

ハートフル美容師養成研修のご案内

厚生労働省
後援

A Heartful
BEAUTICIAN

Heartful
ハートフル
美容師

高齢のお客様や障害のあるお客様に、安心・快適・満足の美容サービスを提供するための知識・技術を身につけた美容師、「ハートフル美容師」が誕生しました。

これからの時代、美容師に求められる新しい役割。

ご存じですか？

21世紀、日本はこれまでに経験したことのない超高齢社会を迎えます。

日本の全人口に占める65歳以上の割合は20.0%（5人に1人）、10年後には26.0%（4人に1人）という超高齢社会が到来します。

高齢者が急増する中、寝たきりや認知症（痴呆）の方や障害を持つ方も増加します。

要介護者は2000年で280万人、2025年には520万人に達すると同時に、障害を持つ方も増加すると予測されます。

安心・快適・満足

高齢者や障害者に安心・快適・満足をあたえられる美容師が求められています。

高齢者や障害者の方は、いつまでも安心して任せられる美容室を探しています。これからの時代は、お客様の身体や心の特徴をふまえ、安心・快適・満足を与えられる美容師が求められています。

全国で開催中

全美連とシルバーサービス振興会では、「ハートフル美容師養成研修」をスタートしました。

全美連とシルバーサービス振興会では、美容師の方々が、高齢者や障害者の方に必要となる知識や技術を身に付けていただくための「ハートフル美容師養成研修」をスタートしました。

●研修内容の一部として

高齢者疑似体験

高齢者疑似体験を通して、どのように不慣れや不安を感じているかを知ること、どのような対応が必要かを学習します。身体機能の低下を疑似的に再現する拘束具を装着し、高齢者の感覚を実際に体験していただきます。

高齢者のおしゃれ術

女性のおしゃれ心は変わらないものです。高齢者を相手に実践的なメイク等を学習していただきます。



訪問美容の対応

高齢化の進展とともに需要が増大している訪問美容サービス。この研修では、訪問美容サービス実施にあたっての基本的な留意事項から、訪問時の配慮点、在宅や施設における美容技術の提供方法まで、実技指導を交えながら学習します。

ハートフル(heartful)
心がこもっているさま。
優しくあふれているさま。

全日本美容業生活衛生同業組合連合会
B.A

<http://www.biyo.or.jp>



研修概要

- 1 **目的** 高齢者等の増大かつ多様化するニーズに対応し、主に美容店舗内において、併せて美容店舗に来店できない方々に対しても、質の高い美容サービスを提供するため、必要な知識、技能を有する従事者(美容師)を養成し、もって高齢者等の生活の質の向上、自立の促進および介護者の負担の軽減を図ることを目的とする。
- 2 **研修会名称** ハートフル美容師養成研修
- 3 **主催** 全日本美容業生活衛生同業組合連合会
社団法人シルバーサービス振興会
- 4 **運営** 各都道府県美容組合
株式会社保健教育センター
- 5 **後援** 厚生労働省
- 6 **対象者** 全美連の組合員及びその従業員である美容師
- 7 **定員** 1コースあたり40名程度
- 8 **研修形態**



1 **開講式** 教材等を配布し、研修に関するオリエンテーション等を行います。 半日程度

1. オリエンテーション
2. 高齢者のおしゃれ術
3. 開催組合独自の講習(任意に実施)

2 **通信教育** テキストを学習し、設定された問題に解答し提出します。 24時間程度
(約2ヵ月)

1. 高齢者・障害者を取り巻く社会の動向と美容の役割
2. 美容サービスに必要な知識
3. 高齢のお客様への接客・援助の基本
4. 寝たきりのお客様への接客・援助の基本
5. 肢体不自由のあるお客様への接客・援助の基本
6. 視覚障害のお客様への接客・援助
7. 聴覚障害のお客様への接客・援助
8. その他の障害・知的障害・精神障害の理解と接客・援助
9. 障害のあるお客様が利用しやすいサロン内のハードに対する理解
10. お客様からの苦情・要望への対処



3 **集合研修** 予定された日程、会場に集まり、受講します。 6.5時間×1日

1. 通信教育部分の確認テスト 1時間
2. 美容の意義と高齢者・障害者を支援するための基本視点 0.5時間
3. 高齢のお客様への接客・援助の方法 1.5時間
4. 寝たきりのお客様への接客・援助の方法 1.5時間
5. 肢体不自由のあるお客様への接客・援助の方法 2時間

通信教育及び集合研修のカリキュラムが、一部変更されることもございますので、ご了承ください。

受講料
(消費税・テキスト代込み)

- 一般：27,000円
- 保健師・看護師・介護福祉士・訪問介護員(ホームヘルパー)1・2級課程修了者：21,800円
- 訪問介護員(ホームヘルパー)3級課程修了者：25,000円

※お問合せは所属する美容組合又は全美連(Tel 03-3379-2064)までお願いします。

4 **合格**

開講式でオリエンテーションと高齢者おしゃれ術を修了し、レポート課題及び確認テストに合格して、集合研修全科目を修了した受講者に、認定証とステッカーが交付されます。

交付



認定証



携帯用
認定証



店舗用
ステッカー